

Podmienky vrátenia peňazí

Usporiadateľ akcie spoločnosť VINPRO, s.r.o. so sídlom: Letná 38, Spišská Nová Ves 052 01, IČO: 45 724 229, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, vložka číslo: 26329/V, (ďalej len "usporiadateľ"), týmto vyhlasuje akciu s názvom "HEMOREND garantuje vrátenie peňazí" v ktorej sa zaväzuje svojim zákazníkom, ktorí si zakúpili výživový doplnok HEMOREND, v prípade ich nespokojnosti a za splnenia podmienok stanovených nižšie, vrátiť kúpnu cenu príslušného výrobku oproti jeho vráteniu späť usporiadateľovi. Akcia sa vzťahuje iba na jedno balenie zakúpené prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke www.hemorend.sk. (ďalej len "výrobky"). Akcia prebieha na území Slovenskej republiky od dňa 1.1.2016, až do ukončenia vyhlásené usporiadateľom. Na predčasné ukončenie akcie bude spotrebiteľ adekvátne upozornený prostredníctvom webových stránok usporiadateľa akcie www.hemorend.sk, kde bude upozornenie o akcii zverejnené. Sledujte pozorne internetové stránky usporiadateľa akcie! Akcie sa môže zúčastniť iba fyzická osoba s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá si zakúpi na území Slovenskej republiky výrobky. Každý účastník je oprávnený žiadať o garanciu vrátenia peňazí iba raz a na 1 balenie produktu. Platí len pre koncových spotrebiteľov, nie pre obchodníkov.

Podmienky vrátenia:

Účastník akcie musí splniť tieto podmienky:

- Účastník akcie je nespokojný s účinkom výrobku.
- Výrobok musí účastník vrátiť usporiadateľovi najneskôr 30 dní odo dňa zakúpenia.
- Výrobok vrátený naspäť usporiadateľovi musí obsahovať aspoň 30% svojho stanoveného obsahu výrobku. Množstvo a kvalita obsahu náplne bude usporiadateľom vždy kontrolovaná. Ak bude vrátený výrobok obsahovať menej, ako 30% svojho originálneho obsahu, nebude kúpna cena účastníkovi vrátená. Obal výrobku musí byť zaslaný späť aj s etiketou obsahujúcou čiarový kód (EAN).
- Je nutné priložiť k zásielke originál alebo kópiu daňového dokladu o uskutočnení nákupu výrobku, ktorý je jednoznačne čitateľný.
- Účastník akcie pošle výrobok vrátane dokladu nákupu usporiadateľovi na adresu: VINPRO s.r.o., : Letná 38, 052 01 Spišská Nová Ves. Poštovné, balné a všetky náklady súvisiace s vrátením výrobku hradí účastník akcie. Každý účastník sa môže akcie zúčastniť iba raz a vrátiť max. 1 balenia výrobku, na ktorý sa táto akcia vzťahuje. Opakované využitie princípu tejto akcie "HEMOREND garantuje vrátenie peňazí" nie je možné.

V prípade opakovaného zaslania výrobku (alebo zaslania väčšieho počtu balenia ako 1 ks) bude zásielka z akcie vylúčená. Zaslané zásielky usporiadateľovi akcie, vrátane originálov alebo kópií daňových dokladov alebo faktúr, nebudú účastníkom akcie vrátené! V prípade, že účastník akcie splní v čase trvania akcie všetky vyššie uvedené podmienky, bude mu usporiadateľom vrátená kúpna cena, za ktorú vrátený výrobok zakúpil (podľa zaslaného daňového dokladu), takým spôsobom, aký si účastník zvolil pri zakúpení výrobku. Kúpna cena tovaru bude účastníkovi akcie vrátená v lehote najneskôr 30 dní od doručenia vráteného výrobku pri splnení všetkých uvedených podmienok. Náklady na výplatu vrátených finančných súm budú hradené usporiadateľom akcie. Účastník akcie, ktorý nespĺňa stanovené podmienky akcie, bude na toto porušenie pravidiel upozornený prostredníctvom elektronickej pošty na adresu, ktorú uviedol v objednávke. Zaslaný výrobok, ktorý nespĺňa podmienky akcie, sa účastníkovi nevracia a bude v súlade s právnymi predpismi zlikvidovaný. Posúdenie nároku na vrátenie peňazí vykonané usporiadateľom je konečné, bez možnosti opravného posúdenia. Žiadny účastník nemôže požadovať vrátenie kúpnej ceny v hodnote vyššej alebo v inom spôsobe, než v akom budú odovzdané usporiadateľom. Usporiadateľ nezodpovedá za to, že zásielky zaslané do súťaže nebudú poštou doručené alebo že budú pri preprave poštou stratené alebo poškodené. Na zásielky, ktoré budú pri doručení poškodené, ako aj na zásielky zaslané na inú než súťažnú adresu, nebude usporiadateľ brať zodpovednosť. Ak bude mať usporiadateľ oprávnené podozrenie na akékoľvek nekalé alebo podvodné konanie účastníka akcie, rozhodne o jeho vylúčení z akcie a účastníkovi tak nevznikajú akékoľvek nároky voči usporiadateľovi. Usporiadateľ nezodpovedá za priame alebo nepriame škody v súvislosti s účasťou v akcii. Usporiadateľ týmto nepreberá voči účastníkom akcie žiadne iné záväzky a tieto nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie zo strany usporiadateľa než uvedené v týchto pravidlách. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť podmienky alebo pravidlá tejto akcie, prípadne akciu zrušiť, prerušiť alebo odložiť alebo zmeniť dobu trvania akcie. Všetky takéto zmeny budú ihneď zverejnené na webových stránkach www.hemorend.sk.